

## Almindelige betingelser for Relatech Aps varmepumpe service

Aftalen gælder for varmepumper og Relatech Aps udfører service af luft til luft, luft til vand og jord varmepumper\*. Der tegnes serviceaftale og udføres service i følgende postnummer; 7100, 7080, 7000, 6040, 6052, 6051, 6064, 6021 6600, 6640, 6000, 6091, 6092, 6093, 6094, 6580, 6070, 6100, 5500. Vi udfører service på Metro Therm, Vølund, Bosch, Nibe og Vaillant (luft til vand varmepumpe og jordvarmepumpe) samt Mitsubishi, Panasonic, LG, Bosch og Vaillant (luft til luft varmepumpe).

*\*I henhold til "Bekendtgørelse nr. 240 af 27/02/2017 jordvarmebekendtgørelsen", skal alle jordvarmeanlæg, én gang årligt tilses af en sagkyndig og de lokale myndigheder kan kræve dokumentation herfor. Desuden skal varmepumper med kølemiddel mængde over 1 kg, have et årligt eftersyn i henhold til "Bekendtgørelse nr. 100 af 31/01/2007 og 1094 af 28/11/2011 om anvendelse af trykbærende udstyr". Relatech Aps rapport fra det årlige eftersyn, er din dokumentation for, at disse krav er fulgt*

Nærværende betingelser er gældende for kunder, der har indgået aftale om eftersyn af varmepumper hos Relatech Aps (herefter Relatech).

**Aftaleperioden** gælder i 12 måneder og der udføres et serviceeftersyn i perioden. Abonnementsaftalen træder i kraft ved det første eftersyn på betingelse af, at vores serviceteknikker har godkendt anlægget, som er omfattet af abonnementsordningen.

**Betaling** for abonnementet forfalder umiddelbart efter udførelse af eftersynet. Betalingen skal ske efter vores til enhver tid gældende betalingsbetingelser. Eventuelle defekter, der konstateres ved første eftersyn, udbedres efter aftale med dig som kunde, og faktureres i henhold til vores til enhver tid gældende priser.

**Telefonvagtordning** fra 1. oktober til 30. april fra kl. 8.00 til kl. 20.00 alle ugens dage.

Vagtordning fra 1. maj til 30. september. Mandag - torsdag fra kl. 8.00 til kl. 16.00, fredag fra kl. 8.00 til kl. 14.00. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

**Relatech Varmepumpe abonnement**, omfatter udførelse af et lovpligtigt årligt serviceeftersyn. Leverede reservedele (inkl. filtre, anode, kølemiddel) afregnes til gældende listepreiser.

Udskiftede reservedele skal gemmes af kunden indtil de udskiftede reservedele er betalt.

**Fejludbedring** af anlæg, i forbindelse med eftersyn, afregnes efter gældende listepreiser.

**Serviceeftersynet** udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn på de komponenter, der er indeholdt i Relatech varmepumpeabonnement.

### Jordvarmepumper:

- Kontrol af brinetryk
- Kontrol af brinens frysepunkt
- Afprøvning af lavtryksalarm brinekreds

- Efterfyldning af IPA-sprit/Mostanol/Glykol - hvis nødvendigt jf. frysepunkt. Væske afregnes til gældende listepriser
- Kontrol/rensning af snavssamler brine kredsløb, hvis afspærringsventil er monteret
- Kontrol og evt. regulering af varmepumpens klimastyring
- Kontrol af trykekspressionsbeholder, såfremt afspærringsventil er monteret
- Kontrol af anlægstryk varmeanlæg
- Kontrol og rensning af snavssamler på varmeanlæg, såfremt afspærringsventil er monteret
- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger
- Kontrol af kølemiddelfyldning, såfremt der er konstateret en lækage

#### **Luft til vand varmepumpe og ventilationsvarmepumper:**

- Kontrol og evt. regulering af varmepumpens klimastyring
- Kontrol af trykekspressionsbeholder, såfremt afspærringsventil er monteret
- Kontrol af anlægstryk på varmeanlæg
- Kontrol og rensning af snavssamler på varmeanlæg, såfremt afspærringsventil er monteret
- Visuel kontrol af kompressor/tilslutninger
- Rensning af fordamper, justering af korrekt flow hen over fordamper / kondensator
- Kontrol af kølemiddelfyldning, såfremt der er konstateret en lækage
- Evt. kontrol af ventilationsmængde
- Evt. udskiftning af luftfiltre

#### **Luft til luft varmepumpe:**

- Måling ved varme drift (lav fan speed, temp. 30° C)
- Måling ved køle drift (lav fan speed, temp. 16° C)
- Kontrol af kompressor / kølemiddelrør for utætheder
- Kontrol af kølemiddelfyldning, såfremt der er konstateret en lækage
- Kontrol af kondens afløb
- Rensning af filtre
- Rensning af udedel
- Funktionstest af fjernbetjening

**Sikkerhed:** Relatech arbejder efter alle gældende sikkerhedsregler. Det gælder også i forbindelse med servicering af varmepumper. Måtte der ikke være fri adgang til varmepumpen eller er varmepumpen installeret et sted, hvor det sikkerhedsmæssigt ikke er forsvarligt at befinde sig, eksempelvis jævnførende stigeregulativet, vil et serviceeftersyn ikke blive foretaget.

## **Abonnementsaftalen omfatter ikke:**

- Udskiftning af varmepumpen eller brugsvandspumpe
- Udskiftning af varmtvandsbeholder eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholder. Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
- Arbejde, der skal udføres på bygningsdele/installationsdele ex. manglende afløb, stoppet faskine, sunket fundament ved udedel
- Tømning og fyldning af kølemiddel på kølekredsløb
- Demontering af skabe eller hylde, hvis pladsforholdene gør vores arbejde særligt vanskeligt, eksempelvis hvor varmepumpen er indbygget i et skab eller lignende
- Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre arbejdet, eksempelvis brug af kran, lift, stillads eller lignende
- Skader eller fejl, forårsaget af manglende pasning, hærværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynneslag)
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- Skader eller fejl forårsaget af husets elinstallation
- Skader eller fejl i den varmfordelende del af varmeanlægget (rør, radiatorer mv.)
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks.: fastbrændsels-, solvarmevarmeanlæg og lignende.)
- Alle tilkald, udover serviceeftersynet. (f.eks.: Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning manglende varmt vand, fejlbetjening af varmepumpen, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.)

**Abonnementsaftalen** løber i 12 måneder fra dens fornyelse. Inden udløbet af perioden, vil vi kontakte dig for at aftale tid for et nyt årligt lovpligtigt serviceeftersyn af varmepumpen. Din accept af, at dette serviceeftersyn udføres, medfører en automatisk fornyelse af abonnementsperioden for yderligere 12 måneder. Du kan via brev eller mail til [mail@relatech.dk](mailto:mail@relatech.dk) opsigte abonnementsaftalen med en måneds varsel til udløbet af en måned. Vi skal ikke refundere forudbetalt servicevederlag, hvis du opsigte abonnementsaftalen midt i en periode og ikke ønsker, at benytte vores service i resten af perioden.

Vi kan skriftligt opsigte abonnementsaftalen med minimum en måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Relatech forbeholder sig ret til at opsigte aftalen, såfremt kunden ikke følger Relatech's anbefalinger vedrørende varmepumpen.

Vi skal i sådanne tilfælde ikke refundere forudbetalt servicevederlag. Relatech er berettiget til, når som helst, at ændre de almindelige betingelser for serviceabonnemeter. De til enhver tid gældende betingelser findes på <http://www.relatech.dk>

Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er kunden forpligtiget til at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer, når meddelelsen om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er kunden forpligtiget til at overholde de nye almindelige betingelser for serviceabonnementer fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre kunden forinden har opsagt aftalen indenfor den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

Hvis du konstaterer fejl eller mangler ved det af os udførte arbejde eller de af os leverede reservedele, skal du inden 8 dage underrette os herom. Vi vil hurtigst muligt herefter foretage afhjælpning af den konstaterede fejl eller mangel uden yderligere udgift for dig. Vi er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, herunder også produktansvar.

Vi er ikke ansvarlige for tab på grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol, f.eks. forsinket eller forhindret råvaretilførsel fra vores faste leverandører, ændret lovgivning, valutarestriktioner, naturforhold, krig, oprør eller lignende samt strejke, fysisk blokade og lockout, uanset om vi er part i konflikten.

Vi kan opfylde vores forpligtelse i henhold til abonnementsaftalerne ved vores egne energiteknikere, ligesom vi kan overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til abonnementsaftalerne til tredjemand.

Dersom Relatech eller kunden bliver ude af stand til helt eller delvis, at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldeshindringen består.

Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge, at overvinde force majeure situationen hurtigst muligt.

Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder i eller efter kontraktindgåelsen og som er uden for den pågældendes parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves og som ikke med rimelighed kunne overvindes. Følgende omstændigheder, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, vil altid betragtes som force majeure: Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden urolighed på arbejdsmarkedet).

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.

**Regulering af priser**, Relatech forbeholder sig ret til at regulere aftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens aftaletype eller varmpumpen.

**Tvister**, mellem kunden og Relatech, afgøres efter dansk ret. Sager mod Relatech, i henhold til disse almindelige betingelser – anlægges ved civilretten.