



Persondatapolitik for Relatech Aps

Toftegårdsvej 2, 6070 Christiansfeld

Telefon: 29 17 66 56 E-mail.: Christoffer@relatech.dk

I persondatapolitikken kan du læse til hvilke formål, vi behandler personoplysninger, hvordan vi passer på de oplysninger, vi modtager samt hvilke rettigheder, de personer oplysninger vedrører har.

Vi har opdelt vores behandlingsaktiviteter i emner efter formålet med behandlingen.

Når du bruger vores hjemmeside, indsamler vi følgende personoplysninger:

Formål: Optimering af hjemmesiden samt indsamling af viden/statistik om brug af vores ydelser.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies ([se vejledning](#)) og undlade videre brug af websitet.

Hvilke typer personoplysninger behandler vi:

- *Cookies*
Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://minecookies.org/cookiehandtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter, der i varierende omfang kan omfatte:

- Google
- Øvrige trackingværktøjer til forbedret brugeroplevelse

Opbevaring af personoplysninger

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.



Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Behandling af personoplysninger i forbindelse med tilbudsgivning

Formål: fremsende skriftligt tilbud ifm. udførelse af arbejde.

Hvilke typer personoplysninger behandler vi:

- Almindelige personoplysninger fx: navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt generelle virksomhedsoplysninger.

Opbevaring af personoplysninger

- Oplysninger til udarbejdelse af tilbud opbevares i ét (1) år
- Oplysninger til udarbejdelse af faktura eller kreditnote opbevares i fem (5) år
- Hvis der er udarbejdet en kvalitetssikring på sagen, opbevares dataén i ti (10) år.
- Aftalersedler opbevares indtil arbejdet er udført og faktura er fremsendt.

Alle oplysninger bliver indtastet og opbevaret i ordrestyring.dk. Systemadministratorer hos Relatech anonymiserer data når ovenstående tidshorisont er overskredet.

Videregivelse af oplysninger

Data bliver indtastet og opbevaret i ordrestyring.dk.

Sikkerhed – sådan passer vi på personoplysningerne

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod, at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

Registreredes rettigheder

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning (retten til at blive glemt)

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

RELATECH

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at trække samtykke tilbage

Hvis Relatechs behandling af personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at trække samtykket tilbage. Hvis du trækker et samtykke tilbage, vil vi fra det tidspunkt, samtykket er trukket tilbage, ophører den videre behandling af dine personoplysninger. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der har fundet sted.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført dine personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ønsker du at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os.

Relatech Aps

Toftegårdsvej 2

6070 Christiansfeld

Telefon: 29 17 66 56

Email: Christoffer@relatech.dk

Ønsker du at indgive en klage til Datatilsynet, kan du finde kontaktoplysningerne på [Datatilsynet](#).

Dokumentoplysning Dette er version 1 af Relatechs persondatapolitik publiceret januar 2019.